

Retningslinjer for personvern og behandling av personopplysninger minderårige

Innhold

1. MINDREÅRIGE
2. INNHENTING AV PERSONOPPLYSNINGER
3. TIDSPERIODE
4. MOTTAKERE OG LEVERANDØRER
5. OVERFØRING TIL ANDRE LAND
6. ØKE BESKYTTELSE AV PERSONOPPLYSNINGER
7. RETTIGHETENE DINE OG HVORDAN DU KAN BENYTTE DEG AV DEM
8. BEGRENSNING AV REGISTRERTES RETTIGHETER
9. KORRIGERING AV PERSONOPPLYSNINGER
10. KONTAKT MED DATAVERNOMBUDET
11. ARKIVERING AV SAMTYKKE
12. INFORMASJONSKAPSLER

Cool Company legger stort vekt på å beskytte personopplysningene dine, og vi ser fram til den nye loven («GDPR») som trer i kraft i mai 2018. Den nye loven tar sikte på å styrke personvernet. I disse nye retningslinjene beskriver vi hvordan vi behandler personopplysninger. Har du spørsmål kan du trolig finne svar på dem i denne teksten. Hvis ikke kan du henvende deg til dataskyddsbud@coolcompany.com eller ringe kundestøtte.

Personopplysningsansvarlig Cool Company Skandinavien AB Org. nr. 556432-8390, Riddargatan 7A 114 35 Stockholm, Tlf.: 010-330 30 11 E-post: fakturera@coolcompany.com

1. Minderårige

For mindreårige gjelder dette personvernretningslinjer som er spesielt tilpasset mindreårige og som beskriver den behandlingen vi utfører av personopplysningene deres. Mindreårige kan unntaksvis bli bedt om å gjennomføre oppdrag som egenansatt gjennom spesiell prosedyre, krever imidlertid at du har fullført minst 16 år.

Det faktum at du er mindreårig, ønsker vi å ha samtykke til at vi kan behandle personopplysninger.

Sammendrag:

- * Det er viktig for oss at barns sikkerhet og personvern er beskyttet, og vi forsøker ikke bevisst å markedsføre produkter / tjenester til barn under 18 år.
- * Vi bruker ikke bevisst personlig informasjon til profilering (det betyr at de ikke mottar personlige tilbud fra oss).
- * Vi samler heller ikke inn personopplysninger uten å få verifisert samtykke fra en forelder.
- * Samtykke fra foreldrene mottas etter at skriftlig informasjon er mottatt av den potensielle egenansatte og hans forelder angående hvordan Cool Company behandler personopplysninger.

2. Innhenting av personopplysninger

Vi må innhente personopplysninger for å kunne ansette egenansatte. For at Cool Company skal kunne behandle personopplysningene dine må vi ha et juridisk grunnlag for det, altså rettslig støtte. For at vår behandling av personopplysninger skal være lovlig, kreves det at den er nødvendig for å inngå eller oppfylle en avtale med deg, eller for å oppfylle en juridisk forpliktelse som er pålagt Cool Company. Behandling kan imidlertid også utføres etter en interesseavveining, der Cool Companys interesse av å utføre en behandling av opplysninger veies opp mot dine interesser vedrørende personvernbeskyttelse, eller etter at du har gitt samtykke til behandlingen. Et samtykke gis separat, og du kan alltid trekke det tilbake. Hvis du ikke ønsker at Cool Company skal behandle personopplysninger i det hele tatt, må du ikke opprette en konto eller være egenansatt gjennom oss.

Juridiske grunner til innhenting og behandling

Samtykke:

Vi vil at din forelder skal samtykke til både, din ansettelse, og til at vi behandler dine personlige opplysninger i henhold til denne informasjonen. Cool Company bruker ikke minderåriges personopplysninger for direkte markedsføring, inkludert personlig markedsføring basert på noen form for segmentert data.

Oppfyllelse av avtalen:

I og med at vi fungerer som arbeidsgiver for egenansatte, må vi behandle personopplysningene deres for enten å inngå eller oppfylle avtalen. Formålet er blant annet å administrere ansettelsesforholdet, noe som kan omfatte utbetaling av lønn eller å kontakte den ansatte. Fakturabekreftelser og informasjon som kreves for

ansettelsen kan ikke den ansatte reservere seg mot. For å oppfylle vår del av avtalen som arbeidsgiver kan det i enkelte tilfeller kreves at Cool Company deler opplysninger om den ansatte til kunden vår – det vil si oppdragsgiveren din.

Hvis og når vi trenger å innhente kredittopplysninger for å kunne levere tjenesten Express-pay, er dette for å oppfylle avtalen, samt at det er i vår berettigede interesse å behandle personopplysninger til dette formålet. Hvis du ikke ønsker at vi skal innhente kredittopplysninger, må du ikke velge å bruke Express-pay-tjenesten.

Juridisk forpliktelse:

Cool Company behandler personopplysninger på grunn av forpliktelser som følge av lover eller andre forordninger, myndighetenes forskrifter, beslutninger, begjæringer eller retningslinjer. Vi lagrer for eksempel personopplysninger og dokumentasjon som kreves av regnskapsloven. I henhold til regnskapsloven må Cool Company lagre regnskapsinformasjon fram til det sjuende året etter utløpet av det kalenderåret da regnskapsåret ble avsluttet. Regnskapsinformasjon kan bestå av avtaler, skriftlig korrespondanse og fakturaer. Behandling av personopplysninger kreves blant annet fordi vi fungerer som arbeidsgiver, og vi må derfor for eksempel oppgi personopplysninger til skatteetaten og SSB, samt andre myndigheter og statlige organisasjoner.

Oppfyllelse av avtalen / berettiget interesse:

Cool Company behandler personopplysninger blant annet gjennom å analysere og bearbeide statistikk. Ved denne typen behandling kan vi arbeide med både krypterte og pseudonymiserte data. Formålet med denne behandlingen er at vi skal kunne forbedre virksomheten vår og tilby både ansatte og kunder konsekvent gode tjenester og funksjoner.

Cool Company bruker informasjonskapsler på nettstedene våre for å kunne tilby alle besøkende bedre brukervennlighet. Vi kan utføre enkelte tester på nettstedet vårt som gir oss statistikk over hvorvidt en bestemt funksjon på siden er brukervennlig eller ikke. En informasjonskapsel er en tekstfil som lagres på enheten din, slik at nettstedet vårt kan kjenna igjen enheten din. Hvis du vil vite når enheten din mottar en informasjonskapsel, kan du stille inn nettleseren slik at den gir deg et varsel om det. Dermed har du muligheten til selv å akseptere eller avvise en informasjonskapsel. Hvis du bare besøker det åpne nettstedet vårt, kan vi ikke se noen personopplysninger i informasjonskapslene. Vi mottar bare statistikk og

anonym informasjon, som f.eks. hvor du kom fra da du gikk inn på nettstedet. Cool Company kan bruke systemer som f.eks. Google Adwords, Google Analytics, Facebook, Bing med flere med formål om å opprette målgrupper på annonseplattformene.

Cool Company anser at det foreligger en berettiget interesse av å ivareta sikkerheten til tjenestene våre, samt at det er kreves for at vi skal kunne oppfylle vår del av avtalen. Denne behandlingen gjør vi for å kunne tilby deg et så bra og sikker nettsted som mulig.

Cool Company behandler også personopplysninger gjennom brukshistorikken din for å kunne tilby deg kundeservice og løpende kunne utvikle kompetansen hos medarbeiderne våre og forbedre arbeidsrutinene våre, slik at vi skal kunne tilby deg best mulig støtte. Når du kontakter oss, kan denne kommunikasjonen bli gjenstand for analyse. Vi anser at for å kunne oppfylle vår del av avtalen, må vi kunne tilby god kundestøtte, som er en av tjenestene vi tar betalt for. Kundestøtte er en av de fremste kommunikasjonsmulighetene vi har overfor de ansatte. For personer som ikke er ansatt anser vi at det er i både vår og din berettigede interesse at vi kan tilby god kundestøtte, men det kan også være for å kunne inngå avtaler med deg.

Grunnleggende betydning for den registrerte:

Cool Company kan behandle personopplysninger som f.eks. den ansattes nærmeste pårørende, ettersom vi anser at det kan være nødvendig for å beskytte interesser som er av grunnleggende betydning for deg som ansatt. Du kan derimot selv bestemme om du vil oppgi denne informasjonen.

Kategorier av personopplysninger som behandles og hvordan vi innhenter disse
Dette er kategoriene av personopplysninger som Cool Company trenger å behandle og lagre for å kunne inngå et ansettelsesforhold:

- * navn,
- * personnummer,
- * innloggingsopplysninger,
- * adresse,
- * skattekort,
- * kontakthinformatjon som f.eks. e-postadresse og mobilnummer,

* yrkestittel, bransje (yrkestittel kreves for at Cool Company skal kunne informere om arbeidsmiljø og avgjøre om Cool Company kan påta seg oppgaver innenfor det aktuelle området)

* bank- og kontonummer (kontoopplysninger kreves for utbetaling av lønn)

* Hvis du blir syk under et oppdrag og sender en sykmelding, kan denne behandles, men lagres da kun så lenge som nødvendig og for at Cool Company skal kunne oppfylle ansettelsesavtalen.

* Hvis vi ikke kan se at du er svensk statsborger, kreves det at vi innhenter en passkopi og arbeidstillatelse for å kunne bekrefte at du har tillatelse til å arbeide i Sverige.

* SINK-skatt og A1 er frivillig å sende inn

For de som er eller har vært ansatt behandles også:

* ansettelsesnummer,

* ansettelsesdato, avgangsdato,

* ansettelsesform,

* arbeidstid,

* lønn,

* skatteopplysninger og eventuelle andre dokumenter, for eksempel CV, ansettelseskontrakt, sertifiseringer eller andre dokumenter som gjelder ansettelsen din.

* Det er valgfritt å angi kontaktopplysninger til en nærmeste pårørende.

Vi innhenter opplysninger på ulike måter; som regel skjer dette gjennom at du oppretter en konto og oppgir informasjon til oss. Personopplysningene dine kan derimot også innhentes gjennom at du kontakter oss, for eksempel gjennom kundestøtte.

3. Tidsperiode

Cool Company lagrer og behandler ved behov personopplysninger for de som har utført oppdrag som egenansatt i sju år, i samsvar med loven, og disse slettes senest innen ti år fra tidspunktet da siste lønn ble utbetalt fra oss. Kategoriene som lagres er de som kreves for juridiske formål.

For registrerte som aldri har utført oppdrag som egenansatt og med en konto som har vært inaktivt i tre år, sletter Cool Company automatisk kontoen og samtlige personopplysninger som gjelder kontoen tre år etter registrering hvis man ikke aktivt har valgt å lagre kontoen sin. Kontoen anses som inaktivt dersom den registrerte kontoinnehaveren aldri har vært ansatt av oss og ikke har logget seg inn på kontoen

sin på tre år og ikke har åpnet e-post fra oss på over ett år. Personopplysninger som har kommet kundestøtte i hende slettes etter ett år som hovedregel og blir aldri lagret i mer enn tre år fra de er mottatt dersom de kreves for konkrete juridiske årsaker lengre enn dette.

Hvis du selv sletter kontoen din, slettes opplysningene innen en måned etter at du slettet kontoen, under forutsetning av at opplysningene ikke trengs av juridiske årsaker.

Hvis du ber om at opplysninger skal slettes, gjør vi dette innen en måned etter anmodningen, under forutsetning av at vi ikke må lagre opplysningene pga. juridiske forpliktelser som er pålagt oss.

4.Mottakere og leverandører

Cool Company deler dine personlige opplysninger med ulike mottakere. Det kan for eksempel dreie seg om ulike leverandører av IT- og saksbehandlingssystemer eller samarbeidspartneres eller at personopplysninger deles med banken vår, som i sin tur behandler disse ved lønnsutbetaling. Cool Company deler også personopplysninger med andre mottakere, som f.eks. myndigheter, dersom vi i henhold til lover eller krav fra myndighetene er pålagt å avsløre personopplysningene dine. I de fleste tilfeller trenger kundene våre, inkludert oppdragsgiveren din, å få tilgang til og å behandle personopplysningene dine. Som regel innhenter kunden selv de nødvendige personopplysningene direkte fra deg, men iblant innhentes personopplysninger av kunden gjennom Cool Company. Den juridiske grunnen til at vi sender personopplysninger til kundene våre er for å oppfylle eller inngå ansettelsesavtalen du har eller har til hensikt å ta del i. Cool Company har hvis loven krever avtaler med mottakere av personopplysninger.

5. Overføring til andre land

Mottakere kan være etablert både innenfor EU/EØS og i andre land. Disse andre landene er ikke bundet av GDPR. Hvis Cool Company overfører personopplysninger til et annet land, kontrollerer vi at det enten eksisterer et adekvat beskyttelsesnivå i dette landet eller at det finnes konkrete garantier for at opplysningene og rettighetene dine beskyttes. Tilstrekkelige garantier kan omfatte at overføringen reguleres av særskilte avtaleklausuler som beskytter rettighetene dine eller bindende bedriftsinterne regler. Avtaleklausulene som nevnes har et innhold som påser at leverandøren oppfylle standardene som GDPR krever og som sikrer at personvernet til den registrerte blir beskyttet.

Landene som EU-kommisjonen har fastslått at har et adekvat beskyttelsesnivå, finner du her: <https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfersoutside-eu/adequacy-protection-personal-data-noneu-countries>

Standardavtaleklausulene som EU-kommisjonen har godkjent og som vi bruker, finner du her: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/HTML/?uri=CELEX-:32010D0087&from=EN>

6. Øke beskyttelse av personopplysninger

Cool Company benytter i all databehandling såkalte hensiktsmessige tekniske og organisatoriske tiltak for å øke beskyttelsesnivået for personopplysninger. Dette er noen eksempler på slike tiltak:

- * kryptering,
- * retningslinjer,
- * rutiner,
- * interne registre over personopplysninger,
- * konsekvensanalyser,
- * opplysningsminimering,
- * begrensning av tilgang til personopplysninger innenfor selskapet.

Vi legger stor vekt på å beskytte tilgangen til personopplysninger og lar aldri uvedkommende få tilgang til dem. (Cool Company har konfidensialitetsavtaler med konsulenter som arbeider for selskapet).

7. Rettighetene dine og hvordan du kan benytte deg av dem

Som registrert hos oss har du juridiske rettigheter som du kan benytte deg av. Du kan i de fleste tilfeller benytte disse rettighetene kostnadsfritt. Vi vil besvare eventuelle anmodninger fra deg uten unødig forsinkelse, og som regel innen en måned.

Rettighetene dine innebærer at du kan

- * motta en bekreftelse på om vi behandler personopplysninger (og i så tilfelle om personopplysningene behandles i samsvar med retningslinjene som er angitt på nettstedet vårt),
- * motta en kopi av opplysningene vi behandler (i form av en gjenpart),
- * innvende mot behandling eller be om såkalt dataportabilitet,
- * begrense behandlingen av personopplysninger,
- * få personopplysninger korrigert,
- * få personopplysninger slettet, eller

* trekke tilbake et samtykke (dette påvirker ikke lovligheten av behandling på grunnlag av samtykket før det er trukket tilbake).

For å trekke tilbake et samtykke vedrørende profilering fjerner du avmerkingen i boksen som du krysset av i da du ga samtykke. Du finner denne boksen på følgende lenke: <https://app.coolcompany.com/dashboard/settings> (krever innlogging). Hvis du ønsker å benytte deg av andre rettigheter, send en e-post til dataskyddsbud@coolcompany.se

Dersom formålet med behandlingen utvides, vil Cool Company informere deg før ytterligere behandling utføres. Du har alltid rett til å klage til tilsynsmyndigheten hvis du mener at behandlingen vår av personopplysninger er feilaktig.

8. Begrensning av den registreres rettigheter

Hvis du har utført et oppdrag som egenansatt, begrenses samtlige av rettighetene dine til utelukkende å kunne hevdes så lenge de ikke innskrenker Cool Companys mulighet til å oppfylle de juridiske forpliktelsene sine, eller dersom opplysningene ikke trengs til andre juridiske formål. (Dette innebærer at hvis du trekker tilbake samtykket ditt eller f.eks. ber om at opplysningene dine slettes, må Cool Company likevel lagre og behandle de personopplysningene som anses som nødvendige så lenge det er påkrevd i henhold til gjeldende lover eller juridiske pålegg. Hvis ikke alle registrerte opplysninger anses som nødvendige, kan Cool Company slette eller endre de personopplysningene som ikke behøves).

9. Korrigering av personopplysninger

Hvis du bytter navn, adresse eller kontaktinformasjon eller blir oppmerksom på feilaktige opplysninger, kreves det av deg som ansatt at du endrer opplysningene på kontoen din, slik at de alltid er oppdaterte og korrekte. Cool Company ønsker å ha korrekte opplysninger om deg til enhver tid og vil gjøre det vi kan for at opplysningene alltid er oppdaterte. Dersom personopplysningene dine blir slettet eller korrigert, vil Cool Company varsle alle mottakere av personopplysningene, under forutsetning av at Cool Company finner det mulig og ikke til urimelig ulempe.

10. Kontakt med datavernombudet

Hvis du ønsker å kontakte datavernombudet vårt, kan du ringe til kundestøtte eller sende en e-post til dataskyddsbud@coolcompany.se – skriv GDPR – DPO i emnefeltet og beskriv hva henvendelsen dreier seg om.

11. Arkivering av samtykke

I og med at Cool Company har bevisbyrden for at samtykke er innhentet, arkiveres alle eventuelle samtykker.

12. Informasjonskapsler

Vi bruker såkalte informasjonskapsler («cookies») på nettstedene våre (alle merknader). En informasjonskapsel er en tekstfil som lagres på enheten din, slik at nettstedet vårt kan kjenna igjen enheten din. Hvis du vil vite når enheten din mottar en informasjonskapsel, kan du stille inn nettleseren slik at den gir deg et varsel om det. Dermed har du selv muligheten til å akseptere eller avvise en informasjonskapsel.

Du som besøker et av nettstedene våre får informasjon om at nettstedet benytter informasjonskapsler. Du godkjenner bruken av informasjonskapsler gjennom å fortsette med å bruke nettstedene våre (hvis du ikke vil godkjenne informasjonskapsler, kan du selv konfigurere nettleseren til å blokkere dem).

Nedenfor kan du lese mer om vår bruk av informasjonskapsler:

Vi benytter oss av informasjonskapsler for først og fremst to ulike formål: optimering av kundeopplevelsen og webanalyse. Informasjonskapsler kan også brukes til å spore veien du kom fra inn på siden vår. Når du bruker det åpne nettstedet vårt, kan vi ikke se noen personopplysninger; det er først når du logger deg inn at personopplysningene blir synlige for oss. Vi anser at bruken av informasjonskapsler for vår del handler om at vi skal kunne oppfylle vår del av avtalen og at det er både i vår og din berettigede interesse.

Til webanalyse bruker vi hovedsakelig Google Analytics. Google Analytics hjelper oss blant annet med å få informasjon om hvordan de besøkende interagerer med nettstedet. Data fra informasjonskapselen brukes til intern webanalyse og markedsføring, men inkluderes også i Googles demografi- og interesserapporter. Eksempler på det du selv kan justere i nettleseren omfatter blokkering av alle informasjonskapsler, kun å akseptere informasjonskapsler fra førstepart og å slette alle informasjonskapsler når du lukker nettleseren. Husk at enkelte av tjenestene våre kanskje ikke fungerer som de skal dersom du blokkerer eller sletter informasjonskapsler.