

Personvern og vilkår – Egenansatt

Dette er en oversatt versjon av Cool Company Skandinavians originalversjon på svensk. I tilfelle uoverensstemmelser skal den svenske originalversjonen anses å ha forrang fremfor denne versjonen.

Personvernerklæring og behandling av personopplysninger

Cool Company verdsetter personopplysningene dine. Vi mener at personvernforordningen (GDPR) er et godt og sterkt verktøy for å ivareta personvernet til våre egne ansatte, og alle andre. GDPR har som mål å styrke personvernet ditt.

I denne erklæringen beskriver vi hvordan vi behandler personopplysningene dine. Hvis du har spørsmål, kan du sannsynligvis finne svar i denne teksten, og hvis ikke kan du kontakte dataskyddsbud@coolcompany.se eller ringe vår kundeservice.

Innsamling av personopplysninger

Vi har behov for å samle inn personopplysninger for å kunne ansette selvstendig næringsdrivende. For at Cool Company skal kunne behandle personopplysningene dine, må vi ha støtte i lov, dvs. et rettslig grunnlag. For at vår behandling av dine personopplysninger skal være lovlig, kreves det at den er nødvendig for å inngå eller oppfylle en avtale med deg, eller for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler Cool Company.

Behandlingen kan imidlertid også utføres etter en interesseavveining, der Cool Companys interesse i å utføre en behandling av opplysninger veies opp mot din interesse i personvern, eller etter at du har gitt samtykke til behandlingen. Samtykke gis separat, og du kan alltid trekke det tilbake.

Hvis du ikke ønsker at Cool Company skal behandle personopplysningene dine i det hele tatt, må du ikke opprette en konto eller bli selvstendig næringsdrivende hos oss.

Rettslig grunnlag for innsamling og behandling

Utførelse av en kontrakt:

Ettersom vi er arbeidsgiver for våre selvstendig næringsdrivende, må vi kunne behandle personopplysningene deres for enten å inngå eller oppfylle kontrakten eller for å beskytte vitale interesser. Formålene omfatter administrasjon av ansettelsesforholdet, noe som kan omfatte utbetaling av lønn eller kontakt med den ansatte. Fakturabekreftelser og informasjon som er nødvendig for den ansattes ansettelsesforhold, er ikke kritikkverdig for den ansatte. For å oppfylle vår del av avtalen som arbeidsgiver kan Cool Company i noen tilfeller være nødt til å utlevere opplysninger om den ansatte til vår kunde, dvs. arbeidsgiveren din.

Når du er ansatt hos Cool Company, er vi lovpålagt å informere deg fortløpende om forhold knyttet til ditt ansettelsesforhold, for eksempel arbeidsmiljøet ditt, som ikke er basert på om du har gitt ditt samtykke.

Hvis og når vi trenger å ta kredittopplysninger for å kunne levere ExpressPay-tjenesten vår, er det både for å oppfylle avtalen og i vår berettigede interesse at vi behandler personopplysningene dine til dette formålet. Hvis du ikke ønsker at vi foretar en kredittsjekk, bør du ikke velge ExpressPay-tjenesten.

Juridisk forpliktelse:

Cool Company behandler personopplysninger for å oppfylle forpliktelser som følger av lover eller andre forskrifter, myndighetsforskrifter, vedtak, anmodninger eller retningslinjer. Vi lagrer for eksempel personopplysninger og dokumentasjon som kreves i henhold til bokføringsloven.

I henhold til den svenske bokføringsloven (1999:1078) må Cool Company oppbevare regnskapsmateriale til og med det syvende året etter utgangen av det kalenderåret regnskapsåret ble avsluttet. Regnskapsmaterialet kan bestå av avtaler, skriftlig korrespondanse og fakturaer. Behandling av personopplysninger er blant annet nødvendig når vi opptrer som arbeidsgiver, og vi må for eksempel utlevere personopplysninger til Skatteverket, Statistiska centralbyrån og andre myndigheter og offentlige organisasjoner.

Utførelse av kontrakt/legitim interesse:

Cool Company behandler personopplysninger, blant annet ved å analysere og behandle statistikk. I denne behandlingen kan vi arbeide med både krypterte og pseudonymiserte opplysninger. Formålet med denne behandlingen er å gjøre oss i stand til å forbedre vår virksomhet og å kunne tilby våre ansatte og kunder fortsatt god service, funksjoner og tjenester.

Cool Company bruker informasjonskapsler på våre nettsider for å gi en bedre brukeropplevelse for våre besøkende. Vi kan utføre visse tester på nettstedet vårt som gir oss statistikk om hvorvidt en bestemt funksjon på nettstedet vårt er brukervennlig eller ikke. En informasjonskapsel er en tekstfil som lagres på enheten din, slik at nettstedet vårt kan gjenkjenne enheten din. Hvis du vil vite når enheten din mottar en informasjonskapsel, kan du stille inn nettleseren din til å varsle deg. Dette gir deg mulighet til selv å godta eller avvise en informasjonskapsel. Hvis du bare besøker vårt åpne nettsted, kan vi ikke se noen personopplysninger i informasjonskapslene våre, men disse tilbyr kun statistikk og anonym informasjon som for eksempel din vei inn på nettstedet vårt. Cool Company kan bruke systemer som Google Adwords, Google Analytics, Facebook, Bing og andre for å lage målgrupper på annonseringsplattformene.

Cool Company anser at det er en berettiget interesse i å opprettholde sikkerheten i våre tjenester, og at det er noe som er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle vår del av avtalen. Vi gjør denne behandlingen for å kunne tilby deg et best mulig nettsted, men du har alltid mulighet til å motsette deg denne behandlingen ved å stille inn nettleseren din til å blokkere informasjonskapsler. Vær imidlertid oppmerksom på at enkelte funksjoner på nettstedet vårt kan slutte å fungere hvis du blokkerer alle informasjonskapsler.

Cool Company behandler personopplysningene dine ved å håndtere sakshistorikken din for å kunne tilby deg kundeservice og for å kontinuerlig utdanne våre ansatte og forbedre arbeidsmetodene våre for å kunne tilby deg best mulig støtte. Når du kontakter oss, kan denne kommunikasjonen bli analysert. Vi mener at for å kunne oppfylle vår del av avtalen må vi kunne gi god kundestøtte, som er en av tjenestene vi tar betalt for. Kundestøtten er et av våre viktigste kommunikasjonsmidler med våre ansatte. For ikke-ansatte anser vi det for å være i vår og din berettigede interesse at vi kan tilby god kundesupport, men det kan også være for å kunne inngå en avtale med deg.

Cool Company behandler personopplysninger gjennom utvelgelse og gjennomføring av spørreundersøkelser for å utvikle og forbedre vår virksomhet og de tjenestene vi kan tilby våre egne ansatte, men også våre prosesser og metoder. Denne behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle en avtale med deg og vi ser at det foreligger en berettiget interesse.

Grunnleggende betydning for den registrerte:

Cool Company kan behandle personopplysninger som nærmeste pårørende til deg som ansatt når vi mener det kan være nødvendig for å beskytte interesser som er av grunnleggende betydning for deg som ansatt. Det er imidlertid ditt valg om du vil gi oss denne informasjonen.

Berettiget interesse:

Cool Company kan henvende seg til deg med direkte markedsføring, noe som er en legitim interesse når vi markedsfører eksisterende eller nye tjenester. Vi markedsfører eksisterende og nye tjenester, som kan være for å øke din sikkerhet på jobb, muliggjøre flere jobber for deg eller lette hverdagen din når du er ansatt hos oss. Cool Company arbeider aktivt for å tilby kunder og selvstendig næringsdrivende best mulig brukervennlighet og for å utvikle nye produkter som kan gjøre hverdagen enklere for våre kunder og selvstendig næringsdrivende. Til dette formålet kan Cool Company bruke dine personopplysninger som vi har lagret og visse brukerdata. Den berettigede interessen for denne behandlingen er å optimalisere våre tjenester og prosesser for å kunne tilby de beste tjenestene til våre kunder og selvstendig næringsdrivende på lang sikt.

Du har alltid mulighet til å skriftlig reservere deg mot at vi sender deg direkte markedsføring.

Samtykke:

For å få informasjon som er av interesse for deg, ønsker vi å bruke personopplysningene dine til noe som kalles profilering, og dette krever ditt samtykke.

Profilering betyr at vi behandler personopplysninger ved å samle inn, lagre, behandle og analysere data. Formålet med profileringen er at vi skal kunne lage tilbud som passer til din profil. Basert på profilen vi oppretter, kan du motta informasjon om stillinger som kan være av interesse for deg, eller motta informasjon om ulike muligheter som kan hjelpe deg i din yrkesrolle og i ditt forhold til oss. Du kan også motta tilbud fra oss når du besøker våre samarbeidspartnere, og du kan motta personlig tilpassede tilbud gjennom bruk av informasjonskapsler (retargeting).

For å kunne gi samtykke må du være 18 år gammel. Du trenger ikke å gi samtykke for å bruke tjenesten og/eller bli selvstendig næringsdrivende. Du gir ditt samtykke ved å krysse av i boksen og bekrefter at du er over 18 år.

Du kan alltid trekke tilbake samtykket ditt på et senere tidspunkt, noe du kan gjøre på kontoen din ved å fjerne haken i boksen du krysset av for da du samtykket til profilering.

Hvilke kategorier av personopplysninger behandles, og hvordan samler vi dem inn

Kategoriene av personopplysninger som Cool Company trenger å behandle og lagre for å kunne inngå et ansettelsesforhold, er:

- navn
- personnummer
- innloggingsdetaljer
- adresse
- kontaktinformasjon som e-postadresse og mobiltelefonnummer
- yrkestittel, bransje og (yrkestittel er nødvendig for at Cool Company skal kunne gi informasjon om arbeidsmiljøet og for å avgjøre om Cool Company kan påta seg oppdrag på det aktuelle området)
- clearing og kontonummer (kontoopplysninger er nødvendig for utbetaling av lønn)

Dersom du blir syk under et oppdrag og sender inn en sykemelding, kan denne bli behandlet, men vil kun bli lagret så lenge den er nødvendig og for at Cool Company skal kunne oppfylle arbeidsavtalen.

Hvis vi ikke kan se at du er folkeregistrert i Sverige, må vi innhente kopi av pass og arbeidstillatelse slik at vi kan kontrollere at du har lov til å jobbe i Sverige.

Valgfri informasjon å sende inn er SINK-skatt og A1.

For de som er eller har vært ansatt, dekker den også:

- ansettelsesnummer,
- dato for ansettelse, dato for avreise,
- type arbeidsforhold,
- arbeidstid
- lønn
- skatteopplysninger og eventuelle andre dokumenter som CV, arbeidskontrakt, attester eller lignende dokumenter knyttet til ansettelsesforholdet ditt.

Det er valgfritt å oppgi kontaktopplysningene til dine nærmeste pårørende.

Vi samler inn opplysninger på ulike måter, oftest ved at du oppretter en konto og gir oss informasjon. Personopplysningene dine kan imidlertid også samles inn når du kontakter oss, for eksempel via vår kundesupport eller gjennom informasjonskapsler på nettstedet vårt (du kan alltid blokkere informasjonskapsler i din egen nettleser).

Tidsperiode

Cool Company lagrer og behandler om nødvendig personopplysninger for de som har utført oppdrag som selvstendig næringsdrivende i litt over syv år i henhold til loven, og disse slettes senest ti år etter at den siste lønnen ble utbetalt fra oss. De kategoriene som beholdes, er de som er nødvendige for lovpålagte formål.

For registrerte som aldri har arbeidet som selvstendig næringsdrivende og som har hatt en konto som har vært inaktiv i tre år, vil Cool Company automatisk slette kontoen og alle personopplysninger knyttet til kontoen når det har gått tre år fra registreringstidspunktet, med mindre du aktivt velger å lagre kontoen din. En konto anses som inaktiv hvis den

registrerte kontoinnehaveren aldri har vært ansatt hos oss og ikke har logget inn på kontoen sin på tre år og ikke har åpnet en e-post fra oss på over ett år.

Personopplysninger som mottas av kundestøtte, slettes som hovedregel etter ett år og i maksimalt tre år fra mottaksdatoen hvis de er nødvendige for et identifisert formål, med mindre de er nødvendige for et identifisert juridisk grunnlag i en lengre periode enn det.

Hvis du selv sletter kontoen din, vil opplysningene dine bli slettet umiddelbart, innen én måned etter at kontoen er slettet, forutsatt at opplysningene ikke er nødvendige for juridiske formål.

Hvis du ber om at opplysningene dine slettes, vil vi gjøre det innen én måned etter at vi har mottatt forespørselen din, forutsatt at vi ikke er pålagt å oppbevare opplysningene på grunn av juridiske forpliktelser som er pålagt oss.

Mottakere og leverandører

Cool Company benytter ulike leverandører i sin virksomhet. Det kan for eksempel dreie seg om ulike leverandører av IT-systemer, samarbeidspartnere, saksbehandlingssystemer eller personopplysninger som sendes til vår bank, hvorpå banken behandler disse for lønnsutbetalinger.

Cool Company utleverer også personopplysningene dine til andre mottakere, for eksempel myndigheter, dersom vi er forpliktet til å utlevere personopplysningene dine i henhold til lov eller vedtak fra myndighetene.

I de fleste tilfeller har våre kunder, som også er dine kunder, behov for å få tilgang til og behandle personopplysningene dine. Som oftest innhenter kunden de nødvendige personopplysningene direkte fra deg, men noen ganger innhenter kunden personopplysningene dine gjennom Cool Company.

Det rettslige grunnlaget for å sende personopplysningene dine til våre kunder er å oppfylle eller inngå arbeidsavtalen du er eller har til hensikt å bli part i. Cool Company har avtaler med mottakere av personopplysninger.

Overføringer til tredjeland

Leverandører kan være etablert både i EU/EØS og i tredjeland. Tredjeland er generelt ikke bundet av GDPR. Hvis Cool Company overfører personopplysningene dine til et tredjeland, kontrollerer vi at det enten er et tilstrekkelig beskyttelsesnivå i det landet, eller at det finnes spesifikke garantier for at opplysningene og dine rettigheter er beskyttet. Tilstrekkelige garantier kan være at overføringen er regulert av spesifikke kontraktsklausuler som beskytter rettighetene dine, eller bindende interne regler i selskapet. De nevnte kontraktsbestemmelsene er utformet for å sikre at leverandøren oppfyller standarden som kreves av GDPR, og for å sikre at den registrertes personvern beskyttes.

Landene som EU-kommisjonen har bestemt har et tilstrekkelig beskyttelsesnivå, [finner du her](#).

Den 4. juni 2021 oppdaterte EU-kommisjonen sine standardkontraktsklausuler for dataoverføringer fra behandlingsansvarlige eller databehandlere i EU/EØS (eller som ellers er underlagt personvernforordningen) til motparter utenfor EU/EØS som ikke er underlagt

personvernforordningen. Vi sørger for å bruke disse klausulene når det er nødvendig. [Du kan lese mer om klausulene her.](#)

Øke beskyttelsen av personopplysningene dine

Cool Company tar i sin behandling såkalte passende tekniske og organisatoriske tiltak for å øke beskyttelsen av personopplysningene dine. Eksempler på tiltak kan være

- kryptering
- retningslinjer,
- prosedyrer,
- interne personopplysningsregistre,
- konsekvensutredninger,
- dataminimering
- begrense tilgangen til personopplysninger i selskapet.

Vi verdsetter tilgang til personopplysningene dine og tillater ikke uautorisert tilgang (Cool Company har konfidensialitetsavtaler med konsulenter som jobber for selskapet).

Dine rettigheter og hvordan du kan utøve dem

Som registrert har du juridiske rettigheter som du kan utøve. I de fleste tilfeller kan du utøve rettighetene dine kostnadsfritt. Vi vil svare på en forespørsel fra deg uten unødig forsinkelse, vanligvis innen én måned.

Rettighetene dine innebærer at du kan,

- få bekreftet om vi behandler personopplysningene dine (og i så fall vil personopplysningene dine bli behandlet i samsvar med det som er nevnt på nettstedet vårt)
- få en kopi av opplysningene vi behandler (gjennom et registerutdrag)
- motsette deg behandling eller be om såkalt dataportabilitet
- be om tilbaketrekking av et gitt samtykke
- begrense behandlingen av personopplysningene dine
- få personopplysningene dine rettet
- få personopplysningene dine slettet, eller
- be om at samtykket trekkes tilbake (dette påvirker ikke lovligheten av behandlingen basert på samtykket før det trækkes tilbake).

Hvis du ønsker å utøve noen av dine rettigheter, kan du sende en e-post til dataskyddsbud@coolcompany.se. Du kan alltid trekke tilbake samtykket i etterkant under kontoinnstillingene dine.

Dersom formålet med behandlingen utvides, vil Cool Company informere deg om dette før ytterligere behandling utføres. Du har alltid rett til å klage til tilsynsmyndigheten dersom du mener at vår behandling av dine personopplysninger ikke er korrekt.

Begrensning av den registrertes rettigheter

Hvis du har utført oppdrag som selvstendig næringsdrivende, er alle dine rettigheter begrenset til kun å kunne utføres i den grad det ikke begrenser Cool Companys mulighet til å oppfylle sine juridiske forpliktelser, eller til kun å kunne utføres når opplysningene ikke er nødvendige for andre juridiske formål. (Dette betyr at hvis du har trukket tilbake ditt samtykke eller bedt om tiltak som sletting, må Cool Company fortsatt lagre og behandle de personopplysningene som anses som nødvendige så lenge gjeldende lov eller juridisk grunnlag krever det. Hvis ikke alle registrerte opplysninger anses som nødvendige, kan Cool Company imidlertid utføre den ønskede handlingen for de personopplysningene som ikke er nødvendige).

Retting av personopplysninger

Hvis du endrer navn, adresse eller kontaktinformasjon, eller oppdager feil informasjon, er det ditt ansvar som ansatt å endre informasjonen på kontoen din slik at den er oppdatert og korrekt. Cool Company ønsker til enhver tid å holde informasjonen din korrekt og vil gjøre det vi kan for å holde informasjonen din oppdatert. Hvis personopplysningene dine skal korrigeres eller slettes, vil Cool Company varsle mottakerne av personopplysningene dine, forutsatt at Cool Company finner det mulig og ikke urimelig byrdefullt.

Mindreårige

For mindreårige har vi en egen personvernerklæring som er spesielt tilpasset mindreårige, og som beskriver behandlingen vi gjør av deres personopplysninger.

Behandlingsansvarlig

Cool Company Scandinavia AB, company no. 556432-8390,

Tegnérgatan 2C, 113 58 Stockholm,

Tel: +46 (0)10-330 30 11

E-post: fakturera@coolcompany.com

Kontakt med personvernombudet

Hvis du trenger å komme i kontakt med vårt personvernombud, kan du alltid ringe kundestøtte eller sende en e-post til dataskyddsbud@coolcompany.se. Skriv GDPR - DPO i emnefeltet og beskriv saken din.

Arkivering av samtykke

Ettersom Cool Company har bevisbyrden for at samtykke er innhentet, arkiveres ethvert samtykke.

Informasjonskapsler på våre nettsider

Vi bruker såkalte informasjonskapsler på våre nettstedet (alle markeder). En informasjonskapsel er en tekstfil som lagres på enheten din slik at nettstedet vårt kan gjenkjenne enheten din. Hvis du vil vite når enheten din mottar en informasjonskapsel, kan du

stille inn nettleseren din til å varsle deg. Dette gir deg muligheten til å godta eller avvise en informasjonskapsel.

Hvis du besøker et av våre nettsteder, vil du bli informert om at nettstedet inneholder informasjonskapsler. Du godtar bruken av informasjonskapsler ved å fortsette å surfe på nettsidene våre (hvis du ikke ønsker å godta informasjonskapsler, kan du selv gjøre det ved å blokkere informasjonskapsler i nettleseren din).

Nedenfor kan du lese mer om vår bruk av informasjonskapsler:

Vi bruker informasjonskapsler til to hovedformål: optimalisering av kundeopplevelsen og webanalyse. Informasjonskapsler kan også brukes til å spore din vei til nettstedet vårt. Når du surfer på vårt åpne nettsted, kan vi ikke se noen personopplysninger, det er først når du logger deg inn at personopplysningene blir synlige for oss. Vi mener at bruken av informasjonskapsler både er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle vår del av avtalen, og at det er en legitim interesse for oss og deg.

For webanalyse bruker vi hovedsakelig Google Analytics. Google Analytics hjelper oss blant annet med å innhente informasjon om hvordan våre besøkende interagerer med nettstedet. Data fra informasjonskapselen brukes til intern webanalyse og markedsføring, men inngår også i Googles demografi- og interesserapporter.

Du kan for eksempel tilpasse nettleseren din slik at du blokkerer alle informasjonskapsler, bare godtar førstepartsinformasjonskapsler eller sletter informasjonskapsler når du lukker nettleseren. Vær oppmerksom på at noen av tjenestene våre kanskje ikke fungerer hvis du blokkerer eller sletter informasjonskapsler.